



**PODER JUDICIAL DE NUEVO
MÉXICO**
**Tribunal del Cuarto Distrito
Judicial**

**PROCEDIMIENTO DE DENUNCIAS BAJO LA LEY DE ESTADOUNIDENSES
CON DISCAPACIDADES**

Este procedimiento de denuncia se adopta para cumplir con los requisitos de la Ley de Estadounidenses con Discapacidades (ADA). Puede ser utilizado por cualquier persona que desee presentar una denuncia alegando discriminación por motivos de discapacidad en la prestación de servicios, actividades, programas o beneficios por parte del Tribunal del Cuarto Distrito Judicial.

La queja debe ser por escrito y debe contener información sobre la presunta discriminación, nombre, dirección y número de teléfono del denunciante, y la ubicación, fecha y la descripción del problema. Se pondrán a disposición de las personas con discapacidad que lo soliciten medios alternativos de presentación de denuncias, como entrevistas personales o una grabación en cinta de la queja.

La denuncia debe ser presentada por el denunciante o la persona designada por el denunciante lo antes posible, pero a más tardar 60 días calendario después de la presunta violación:

Karen Portillo, Coordinadora de
ADA Tribunal del Cuarto Distrito
Judicial
496 West National Avenue
Las Vegas, New México
87701 (505) 435-7281
extensión 25

Dentro de los 15 días calendario posteriores a la recepción de la denuncia, la Coordinadora de ADA se reunirá con el denunciante para discutir la denuncia y las posibles resoluciones. Dentro de los 30 días calendario de la reunión, la Coordinadora de ADA y/u otro representante autorizado realizará una investigación sobre el fondo de la denuncia, y la coordinadora de ADA responderá a la denuncia por escrito (y cuando corresponda, en un formato accesible para el denunciante, como letra grande o cinta de audio). La respuesta explicará la posición del Tribunal del Cuarto Distrito Judicial y ofrecerá opciones para la resolución sustantiva de la denuncia.

Si el denunciante no está satisfecho con la respuesta de la Coordinadora de ADA, el denunciante o la persona que éste designe podrá apelar la decisión ante el Agente Ejecutivo del Tribunal del Cuarto Distrito Judicial dentro de los 15 días naturales siguientes a la recepción de la respuesta.

Dentro de los 15 días naturales siguientes a la recepción de la apelación, el Director Ejecutivo del Tribunal se reunirá con el demandante para discutir la denuncia y las posibles resoluciones. Dentro de los 15 días calendario posteriores a la reunión, el Director Ejecutivo del Tribunal responderá por escrito y, cuando proceda, en un formato accesible para el denunciante con una resolución final de la denuncia.

Todas las denuncias escritas que reciba la Coordinadora de ADA, las apelaciones al Director Ejecutivo del Tribunal y las respuestas de esas oficinas serán retenidas por el Tribunal del Cuarto Distrito Judicial durante al menos tres años.

Adoptado: 10 de febrero de 2020